

<<ホテルご利用規約>>

大切なご愛犬を、当ホテルで安全に預かりするために、規約の趣旨をご同意の上ご利用ください。

- ・ 以下の場合お預かりできませんのでご了承ください。
 - 基本当店でトリミングやホテルを利用したことがない初めてのわんちゃんはお泊りすることができません。また以前トリミングをご利用していても、吠えたりケージの中で暴れたりするわんちゃんは近隣住民からの苦情が発生する為お泊りすることができません。
 - 1年以内に狂犬病予防接種、混合ワクチン接種、ノミ、ダニの発生時の予防および駆除をしていない場合。
 - 10歳以上の高齢、生後6ヶ月未満の子犬、病気療養中、妊娠中、ヒート(生理)中のペットは原則としてお預かりすることができません。あらかじめご了承ください。
 - 病気療養中、または持病を持っている、体調が優れないなど健康状態に問題がある場合。
 - 吠える声大きい、無駄吠えが止まらない場合。(緊急の場合は、飼い主様にご連絡する場合があります)
 - 人や他の犬に対して攻撃的で噛み癖のある犬 ●極度に他の犬を怖がる犬
 - 異臭がするなど不衛生な状態であったり、目視により体調が悪いと判断した場合。
- ※ その他、当施設の判断によってお預かりをお断りさせて頂く場合がございます。予めご了承ください。
- ※ 上記に該当する場合は必ず事前にお申し出ください。またやむを得ず老犬(10才以上)や子犬(6ヶ月未満)、ワクチン接種をしていないワンちゃんのお泊りを希望される場合、お泊り中の体調急変やお迎え後に発生した体調不良等に関しまして、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・ 最長お預かり期間は、基本7日間までとさせていただきます。それ以上をご希望される場合はご相談ください。
- ・ 衛生上、滞在中にシャンプーをおすすめします。お預かりした際に著しく被毛の状態がよくない場合はお断りさせて頂くか、当方の判断でトリミングをさせて頂く場合がございます。
- ・ 以前ご利用で10才以上の老犬に関しましては状態を確認させていただいた上でホテルの受け付けは致しますが、ワンちゃんの状態によってはお断りさせて頂く場合がございます。
- ・ お預かり期間中に発病などがあった場合、原則として飼い主様にご連絡後、提携動物病院にて診療を行います。飼い主様に連絡が取れない場合、当店の判断で動物病院での診療を受けさせる場合があります。その際に発生した入院・治療費などは飼い主様のご負担となりますので、ご了承ください。
※病院がお休みの場合は上記対応はできません。ご理解の上ご予約願います。
- ・ 滞在中のワンちゃんには最善の注意を払い愛情を持ってお世話をさせていただきますが、万が一当方の過失により事故が発生した場合は、お客様にご連絡するとともに、当方の判断により動物病院に搬送し処置してもらいます。
この場合に関しての応急処置代金・動物病院での処置代金は当方にて負担させていただきますが、通院費・慰謝料・賠償金につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・ 不慮の事故、持病・特異体質・自然災害等の不可抗力によるトラブル(怪我・死亡・逃亡)につきましてはお客様にご連絡するとともに動物病院へ連れていくなどの最善の処置をとらせて頂きます。その場合の処置代金・治療費等は全てお客様ご負担となります。慰謝料・賠償金等につきましても一切の責任を負いかねます事をご了承ください。
- ・ お泊りと同時にトリミングを予約されている場合は当店のトリミング規約にご同意いただき対応させていただきます。
- ・ 完全予約制でお預かり頭数を調整しておりますので直前のキャンセルはご遠慮ください。キャンセル料を頂く場合がございます。

<チェックイン時のお願い事項>

- ・1年以内の狂犬病予防接種、混合ワクチン接種の証明書のコピーをいただきますので必ずご持参ください。
- ・食餌は環境が変わり食べない場合がございますので日頃与えている餌を小分けにして回数分ご持参ください。またできるだけ予備の餌をご準備ください。当方でも準備できますが別途料金を頂きます。
- ・普段ご使用の首輪・リード、お気に入りのおもちゃ、清潔な毛布、犬用ベッドなどがあればご持参ください。

<チェックアウト時のお願い事項>

- ・お迎え日時が変更になった場合、お迎えの時間が遅れる場合は必ずご連絡ください。お迎え日を経過しても来られない場合、また連絡のない場合はペットの所有権を放棄したものとさせていただきます。上記の場合、当施設でお預かりする期間に応じた費用を請求させていただきます。