

<<トリミングご利用規約>>

ご愛犬の安全と健康を守るために、そしてより快適にトリミングサービスをご利用頂くために、規約の趣旨をご同意の上ご利用ください。

- ・ 以下の場合お預かりできない場合がありますのでご了承ください。
 - 1年以内に狂犬病予防接種、混合ワクチン接種を済ませていない場合。
 - ノミ・ダニの予防・駆除をしていない場合。
(発見次第予防・駆除する場合があります。その際の費用は別途頂く場合があります。)
 - 噛みついたりトリミングの際に暴れだす場合。
 - 病気・または体調が優れないなど健康状態に問題がある場合。
 - 極度に吠えたり他の犬を怖がったり、ハウスに入ることの出来ない場合。
- ※ その他、当施設の判断によってトリミングをお断りさせて頂く場合がございます。予めご了承ください。
※上記に該当する場合は必ず事前にお申し出ください。
またやむを得ず狂犬病予防接種、ワクチン接種をしていないワンちゃんのトリミングを希望される場合、トリミング中の体調急変やお迎え後に発生した疾病等に関しまして、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・ 完全予約制ですので当日や直前のキャンセルはご遠慮ください。キャンセル料を頂く場合がございます。ご予約いただいた時間より30分以上経っても連絡がない場合はキャンセル扱いとなる場合があります。無断キャンセルの場合は下記のようにキャンセル料が発生する場合がございます。
 - ・ 当日の無断キャンセル1回目はキャンセル料は頂きません。(以前トリミングをご利用いただいた方)
 - ・ 2回目の当日無断キャンセルは予約していたコース料金の50%いただきます。
 - ・ 3回目の当日無断キャンセルに関しましてはご予約いただいたコース料金の100%を請求させていただくとともに以後の予約は受け付けません。
 - ・ 初めてご予約されて当日無断キャンセルの場合は100%ご請求させていただきます。※上記以外でも当店が悪質だと判断した場合は、警察に被害届を出す場合がございます。
※無断キャンセル(no-show)とは予約を入れていて予約日時に来ないこと。すっぽかすこと。
またその後連絡が無いこと。
- ・ トリミング作業に当たり、噛んだり威嚇する場合は口輪やエリザベスカラーを着用させていただきます。
- ・ トリミング中に極度に怖がったり、暴れたり、噛み付いたりしてトリミングができなくなった場合は、安全を考慮して途中でトリミングを中止する場合がございます。(正規の料金をいただきます。)
- ・ 皮膚や被毛の状態が悪かったり毛玉が多い場合は、トリミングに時間がかかる為別途料金をいただきます。毛玉料金の追加料金に関しましては、ほどこにかかる時間によって料金が異なってくる為、トリミング終了後に追加料金をご請求させていただくこととなります。
もし追加料金にご不満がある場合は追加料金はお支払いいただかなくてもよいのですが、以後の予約ができません。
- ・ 高齢犬のトリミングサービスに関してはシャンプー以外は原則としてお受けいたしますが、当方で難しいと判断した場合はお断りすることがございます。
また高齢犬や幼犬に無理な施術はいたしません。「これ以上は体力的に無理・慣れていない為今日はここまで」と判断した場合に途中で作業を終了する事もあります。その場合トリミングが途中であっても正規の料金をいただきます。
- ・ てんかんや心臓疾患その他持病を持っている場合は必ずトリミング前にご申告して下さい。
また持病があるワンちゃんに関しましては、トリミング終了の時間をお伝えしますのですぐにお迎えに来て頂ける場合のみ対応させていただきます。
- ・ トリミングやお預かり中に容態が悪くなったり発病があった場合は、速やかに飼い主様にご連絡を致します。連絡がつかない場合は速やかに提携動物病院の診察を受け対応します。
土日・祝日に関しましては病院が開いてない日がありますので、飼い主様に連絡させていただきます。
(診察や治療、入院などに関する費用は、別途飼い主様ご負担頂きます。)

- ・ トリミングにお越しいただいたワンちゃんには最善の注意を払い愛情を持ち大切に取り扱いさせていただきますが、**お預かり期間中の万が一の不慮の事故、高齢・持病・特異体質などによる発病・ケガ・死亡等の事故が発生した場合の一切の責任は負えません。また保証、あるいは慰謝料などの請求に関しても一切応じかねますのでご理解の上、ご予約していただきますようお願いいたします。**
- ・ トリミング終了後のワンちゃんの受け渡しの際は、必ず仕上がりの確認をお願いいたします。受け渡し後の3日以内の軽微な修正・手直しに関しましては受け付けさせていただきますが、全体的なやり直しや変更はお受けできませんのでご了承ください。また過度のクレームに関しましては返金対応させていただく場合がございますが、その場合次回から当店の予約を受け付ける事が出来ませんのでご了承ください。
- ・ お約束のお取引の時間を経過してご連絡が取れない場合や、ご連絡をしたにもかかわらず一定期間を超えてもお取引のない場合は、ご愛犬の一切の権利を放棄したものとみなします。

Dog Salon Ange (ドッグサロンアンジュ)

予約電話番号 0984-27-3455

ホームページ <http://www.ange2012.net/>

